



# **LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I**

**KECAMATAN DENPASAR UTARA  
TAHUN 2025**

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III</b> .....	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	8
<b>BAB IV</b> .....	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>9</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM .....	11
<b>BAB V</b> .....	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>13</b>
1. Kuesioner .....	13
2. Hasil Pengolahan Data.....	15
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM) .....	23
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya.....	24

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar, sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan umum dan kependudukan yang telah diberikan oleh Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar yang dilaksanakan melalui Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan oleh petugas pelayanan pada masing-masing loket setelah memberikan layanan kepada masyarakat.

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual pada tablet yang sudah disediakan yang ditujukan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan umum dan kependudukan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya otomatis akan terekam sistem. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan (Januari—Juni) Tahun 2025. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari	3
2.	Pengumpulan Data	Januari—Juni 2025	105
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli	3
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli	5

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan semester I tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar dalam kurun waktu enam bulan adalah sebanyak 700 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 248 orang.

<b>Populasi (N)</b>	<b>Sampel (n)</b>	<b>Populasi (N)</b>	<b>Sampel (n)</b>	<b>Populasi (N)</b>	<b>Sampel (n)</b>
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 250 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERIS TIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	157	63%
		PEREMPUAN	93	37%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	5	2%
		SLTP	4	2%
		SLTA	182	73%
		DIII	10	4%
		SI	43	17%
		S2	6	2%
3	PEKERJAAN	PNS	15	6%
		TNI	3	1%
		SWASTA	150	60%
		PELAJAR	70	28%
		LAINNYA	12	5%
4	JENIS LAYANAN	PERIZINAN	21	8%
		NON PERZINAN	229	92%

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3.64	3.64	3.62	4.00	3.62	3.68	3.72	3.70	3.98
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>93,23 (A atau Sangat Baik)</b>								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 3,62. Selanjutnya produk layanan yang mendapatkan nilai 3,62 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga persyaratan layanan termasuk tiga unsur terendah dengan nilai 3,64.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dari unsur layanan, dan sarana prasarana mendapatkan nilai 3,98 serta perilaku/ kesopanan mendapat nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,72.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/ kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Ramah dan sigap. Pelayanan sudah bagus”.

Adapun kondisi permasalahan/ kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Adanya masyarakat yang belum mengetahui persyaratan yang harus dibawa dalam memperoleh layanan dan belum memahami mekanisme pengajuan layanan, dimana setelah berkas diterima akan dilakukan pencocokan data pada berkas yang dimohon dengan identitas. Setelah sesuai kemudian dimintakan paraf kepala seksi dilanjutkan tandatangan bapak camat. Namun seringkali pemohon tidak membawa kelengkapan berkas (fotokopi KTP dan KK/ Akta Kematian/ Akta Perkawinan/ Akta Lahir) sehingga harus kembali dan memakan waktu.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

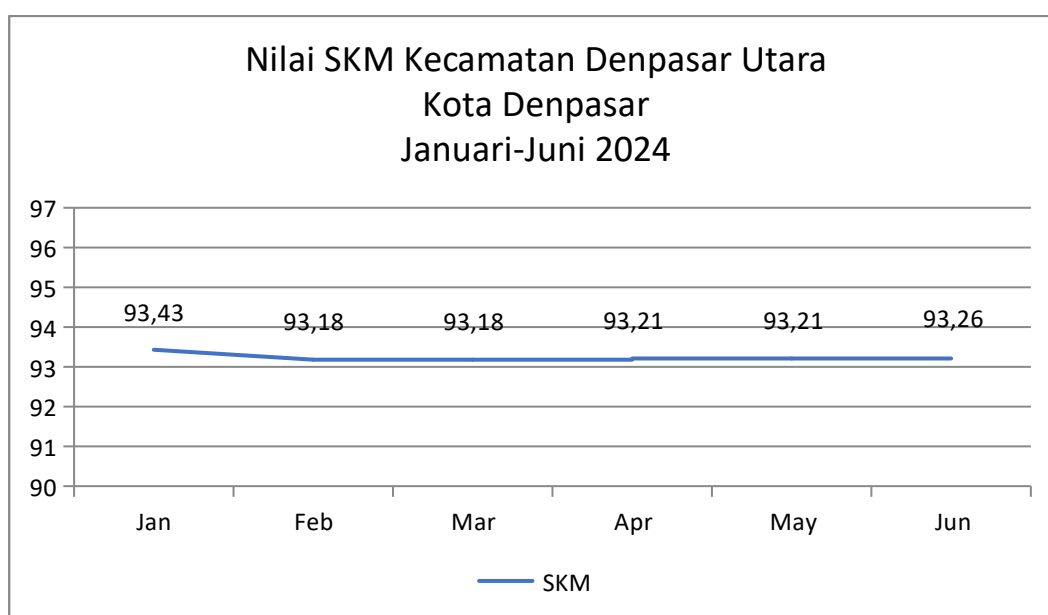
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui koordinasi dan konsultasi dengan atasan langsung. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	<b>Waktu Penyelesaian</b>	Meminta kelengkapan berkas kepada pemohon dalam bentuk <i>soft copy</i> yang kemudian dikirim melalui aplikasi whatsapp			√		<b>Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan</b>
2	<b>Kesesuaian Produk Layanan</b>	Mengoptimalkan publikasi SPP (Standar Pelayanan Publik)			√		<b>Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan</b>
3	<b>Persyaratan Layanan</b>	Melakukan koordinasi dengan desa/kelurahan untuk menginformasikan kepada warga agar membawa data dukung, dan optimalisasi publikasi terkait dengan persyaratan bagi pemerlu layanan			√		<b>Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan</b>

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi fluktuasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Januari hingga Juni tahun 2025 pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93,23.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan, produk layanan dan persyaratan layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dari unsur layanan, dan pengaduan mendapatkan nilai 3,98 serta perilaku/ kesopanan mendapat nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,72.

Denpasar, 7 Juli 2025

**Camat Denpasar Utara**



(I Wayan Yuswara, S.STP, M.Si)


Pembina Tk. I

NIP. 19770730 199802 1 001

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

**BERSEDIakah ANDA MELUANGKAN WAKTU SEJENAK UNTUK MENGISI KUISIONER, SEBAGAI BAHAN ACUAN KAMI UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN YANG LEBIH BAIK**

 **BERSEDIA**





**NAMA**  **ALAMAT**

PEKERJAAN  JENIS KELAMIN  UMUR  PENDIDIKAN  JENIS LAYANAN

**MASUK KE FORM SURVEY >>**





**KUISIONER 1**  
**Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?**

Tidak Sesuai  Kurang Sesuai  Sesuai  Sangat Sesuai





**KUISIONER 2**  
**Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?**

Tidak Mudah  Kurang Mudah  Mudah  Sangat Mudah

**KUISIONER 3**  
**Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?**

Tidak Cepat  Kurang Cepat  Cepat  Sangat Cepat

KUISIONER 4

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

- Sangat Mahal     Cukup Mahal     Murah     Gratis
-    

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Tidak Sesuai     Kurang Sesuai     Sesuai     Sangat Sesuai
-    

KUISIONER 6

bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

- Tidak Kompeten     Kurang Kompeten     Kompeten     Sangat Kompeten
-    

KUISIONER 7

Bagaimana pendapat Saudara petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

- Tidak Sopan     Kurang Sopan     Sopan     Sangat Sopan
-    

KUISIONER 8

Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- Buruk     Cukup     Baik     Sangat Baik
-    

KUISIONER 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

- Tidak ada     Ada tetapi tidak berfungsi     berfungsi kurang maksimal     Dikelola dengan baik
-    

## 2. Hasil Olah Data SKM

NO RESPONDEN	WAKTU & LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	11:35 / 09-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	13:31 / 09-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	09:37 / 10-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	09:43 / 10-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	10:33 / 14-01-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	10:16 / 17-01-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	3	4	3	4
7	10:27 / 17-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	3	3	3	4	4
8	10:31 / 17-01-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
9	10:38 / 17-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	3	4	4	4
10	07:34 / 20-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	07:17 / 21-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	3	4	4
12	08:26 / 21-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	4	4	4
13	09:42 / 22-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	3	3	3	3	4
14	10:01 / 22-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	4	3	4
15	12:09 / 22-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	4	3	4
16	12:25 / 22-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	4	3	3	3	4
17	14:01 / 23-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	4	3	4
18	14:02 / 23-01-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	14:07 / 23-01-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	10:42 / 24-01-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	10:46 / 30-01-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	3	4
22	10:53 / 30-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	11:02 / 30-01-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	14:47 / 30-01-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	09:08 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	3	4	3	3	4
26	09:12 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	3	4	3	4
27	09:40 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	4	4	3	4
28	09:42 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	4	4	4
29	12:24 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4
30	12:28 / 05-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	09:25 / 06-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	11:38 / 06-02-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	07:37 / 11-02-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4

34	07:52 / 11-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	07:54 / 11-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4
36	10:36 / 13-02-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
37	13:13 / 13-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	3	3	3	4
38	13:15 / 13-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	4	3	3	4
39	09:51 / 14-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	3	4
40	10:06 / 14-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	3	3	4
41	10:28 / 14-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	11:11 / 14-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	14:13 / 17-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	3	4	4	4
44	14:14 / 17-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	4	3	4	4
45	14:15 / 17-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	3	4
46	14:18 / 17-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	3	4
47	08:45 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	09:12 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	3	4	4
49	09:19 / 18-02-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	09:44 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	10:16 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	3	3	4
52	10:18 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	3	3	4
53	10:22 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	11:22 / 18-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	09:37 / 19-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	09:42 / 19-02-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	4	3	4	4	4
57	12:31 / 19-02-2025 & PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	4	3	4
58	13:27 / 19-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	11:17 / 20-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	11:19 / 20-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	11:21 / 20-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	11:23 / 20-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	11:58 / 20-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	10:26 / 21-02-2025 & PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	4	4	4
65	13:14 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	13:16 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	3	3	4
67	13:23 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	3	3	4	4	4
68	13:24 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	3	3	4
69	13:26 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	13:34 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	3	3	4	4

71	13:46 / 24-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	4	4
72	14:12 / 25-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	14:12 / 25-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	3	4
74	09:22 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	09:24 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	13:40 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	3	3	4
77	13:46 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	4	4	4
78	14:16 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	14:18 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	3	4
80	14:25 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	14:31 / 26-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	4	4	4	4
82	10:51 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	4	4
83	10:53 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	11:06 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	11:14 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	4	4	4	4
86	11:35 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	3	4	3
87	12:52 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	13:03 / 27-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	3	3	4
89	09:11 / 28-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	09:16 / 28-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	3	4	3
91	09:23 / 28-02-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	3	3	4
92	09:25 / 28-02-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	09:53 / 28-02-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	4	4	4
94	09:10 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	10:17 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	12:37 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	4	3	4
97	12:39 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	3	4	4
98	12:46 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	4	4
99	13:11 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	4	3	4
100	13:25 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	3	4	4	4
101	13:27 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	13:39 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	3	3	4	3	4
103	13:50 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	13:51 / 03-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	3	4	3	4
105	11:09 / 04-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	3	3	4
106	11:10 / 04-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	4	4	4	4	4
107	13:48 / 04-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4

108	13:19 / 05-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	13:20 / 05-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	4	3	4
110	13:33 / 05-03-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	3	4	3	4	4
111	13:45 / 05-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	3
112	13:46 / 05-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	3	4
113	12:50 / 06-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
114	12:51 / 06-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	12:52 / 06-03-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	3	4	3	4	4
116	07:34 / 07-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	13:47 / 17-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	12:34 / 18-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	3	4
119	13:14 / 18-03-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	3	4	3	4
120	13:29 / 18-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	3	4	4
121	12:38 / 19-03-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	11:04 / 21-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	09:03 / 24-03-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	4	4	3	4
124	09:20 / 24-03-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	3	4
125	09:31 / 24-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	3	3	4	4	4
126	10:07 / 24-03-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	4	3	4
127	11:54 / 24-03-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	13:01 / 24-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	3	4	4
129	11:19 / 25-03-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	12:22 / 25-03-2025 & PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	13:56 / 25-03-2025 & PERIJINAN	4	4	3	4	3	4	4	4	4
132	08:48 / 10-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	08:49 / 10-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	08:53 / 10-04-2025 & PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	09:09 / 10-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	4	4	4
136	10:06 / 10-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
137	12:26 / 14-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	09:26 / 15-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	07:13 / 17-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	07:22 / 17-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	3	4
141	07:29 / 17-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
142	12:15 / 17-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	4	3	4
143	12:34 / 17-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
144	08:39 / 21-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4

145	11:56 / 21-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	4	3	4
146	12:03 / 21-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
147	12:32 / 21-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
148	09:11 / 25-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	4	3	4
149	09:36 / 25-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
150	09:52 / 25-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	4	4
151	10:43 / 25-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	08:15 / 28-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	07:24 / 29-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	07:27 / 29-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	3	4
155	07:48 / 29-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	3	4	4	4
156	08:40 / 29-04-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	3	3	3
157	08:46 / 29-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4
158	08:10 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	3	4
159	08:36 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
160	09:26 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	3	3	4	4
161	09:29 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	4	4
162	14:45 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	4	4	3	3	4
163	14:47 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	4	3	3	4
164	14:49 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	4	4
165	14:54 / 30-04-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	3	4	4	4
166	07:18 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
167	07:39 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	3	4	3	4
168	07:59 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	3	4	3	4
169	08:28 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	3	4	4
170	08:39 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	3	3	4
171	09:17 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	12:00 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	3	4
173	12:13 / 06-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	3	4
174	08:48 / 08-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	11:05 / 14-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	13:46 / 15-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	3	4	3	4
177	13:53 / 15-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	4	4	3	4
178	14:08 / 15-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	4	4
179	10:42 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
180	10:50 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	10:57 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4

182	11:53 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	3	4	4	4
183	12:05 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	4	4
184	12:22 / 19-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4
185	08:22 / 20-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4
186	10:33 / 21-05-2025 & PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	4	4
187	12:27 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	12:50 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	13:07 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	3	4	3	4
190	13:24 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	3	4	3	3	4
191	13:32 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	3	3	4
192	13:49 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	3	4	4
193	14:34 / 22-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	09:19 / 26-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	3	4	4	4
195	10:46 / 26-05-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	3	4	4
196	12:14 / 26-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	3	3	4	3	4
197	12:43 / 26-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	3	4	3	4
198	08:16 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	09:03 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	09:44 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	4	4	4	4	4
201	09:51 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4
202	12:14 / 27-05-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	13:55 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	4	4	4
204	13:58 / 27-05-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	3	3	4	4
205	13:11 / 02-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	10:03 / 03-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4
207	10:14 / 03-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	3	4	4	4
208	10:18 / 03-06-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	3	4	4
209	10:32 / 03-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
210	09:26 / 04-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
211	09:37 / 04-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	4	4	4	4	4
212	13:13 / 05-06-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	13:27 / 05-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	13:31 / 05-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
215	14:19 / 05-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	08:50 / 10-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	09:26 / 10-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	09:54 / 10-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	4	4	4

219	13:19 / 10-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	08:20 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	4	4	4	4
221	08:31 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	4	3	4	4	3	4	4	4	4
222	08:54 / 11-06-2025 & PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	11:56 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
224	12:34 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	3	4	4	4
225	12:40 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	4	4
226	12:47 / 11-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	4	4	3	4	4
227	08:49 / 17-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
228	08:54 / 17-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	3	3	4
229	09:09 / 17-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	09:31 / 17-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	3	4
231	11:42 / 17-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	4	4	4
232	14:25 / 17-06-2025 & PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	4	3	4
233	13:26 / 18-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	4	4	4
234	07:21 / 19-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	4	3	4	4
235	07:56 / 19-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	3	3	3	4	4
236	08:21 / 19-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	3	4	3	4
237	09:49 / 19-06-2025 & NON PERIJINAN	4	3	3	4	4	4	4	4	4
238	12:19 / 23-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	3	4	4	4	4	4	4
239	12:28 / 23-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	3	4	4	4	3	4	4
240	09:04 / 24-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	3	4	4	4
241	11:19 / 25-06-2025 & NON PERIJINAN	3	3	4	4	3	4	4	3	4
242	11:43 / 25-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	12:13 / 25-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	4	4
244	07:45 / 26-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	3	4	3	4	4
245	11:32 / 26-06-2025 & NON PERIJINAN	3	4	4	4	3	4	3	4	4
246	11:44 / 26-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	11:46 / 26-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	4	3	4	4
248	12:47 / 26-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	4	3	3	4	4
249	08:06 / 30-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	3	4	4	4	3	4	3
250	08:27 / 30-06-2025 & NON PERIJINAN	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Σ NILAI / UNSUR		911	911	904	1000	905	920	930	924	994
NRR / UNSUR		3.64	3.64	3.62	4.00	3.62	3.68	3.72	3.70	3.98
NRR TERTIMBANG / UNSUR		0.40	0.40	0.40	0.44	0.40	0.41	0.41	0.41	0.44
IKM UNIT PELAYANAN										93.23

NO	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		NIK	MUTU
U1	Persyaratan	91,00	A
U2	Prosedur	91,00	A
U3	Waktu Pelayanan	90,50	A
U4	Biaya/ Tarif	100,00	A
U5	Produk Layanan	90,50	A
U6	Kompetensi Pelaksana	92,00	A
U7	Perilaku Pelaksana	93,00	A
U8	Sarana dan Prasarana	92,50	A
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	99,50	A

NILAI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

### 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

