



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KECAMATAN
DENPASAR UTARA
Tahun 2022



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
1.1 Jumlah Responden SKM.....	6
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM.....	10
BAB V	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	12
1. Aplikasi Kuesioner	12
2. Hasil Olah Data SKM	14
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	34
4. Dokumentasi Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM.....	35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar yang dilaksanakan melalui Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan oleh petugas pelayanan pada masing-masing loket setelah memberikan layanan kepada masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi kuesioner digital pada tablet yang sudah disediakan yang ditujukan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi ruang pelayanan umum dan kependudukan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya otomatis akan terekam sistem. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (Satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	3
2.	Pengumpulan Data	Januari – Desember 2022	242
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2022	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2022 - Januari 2023	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2021, maka populasi penerima layanan pada Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 1.400 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 375 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

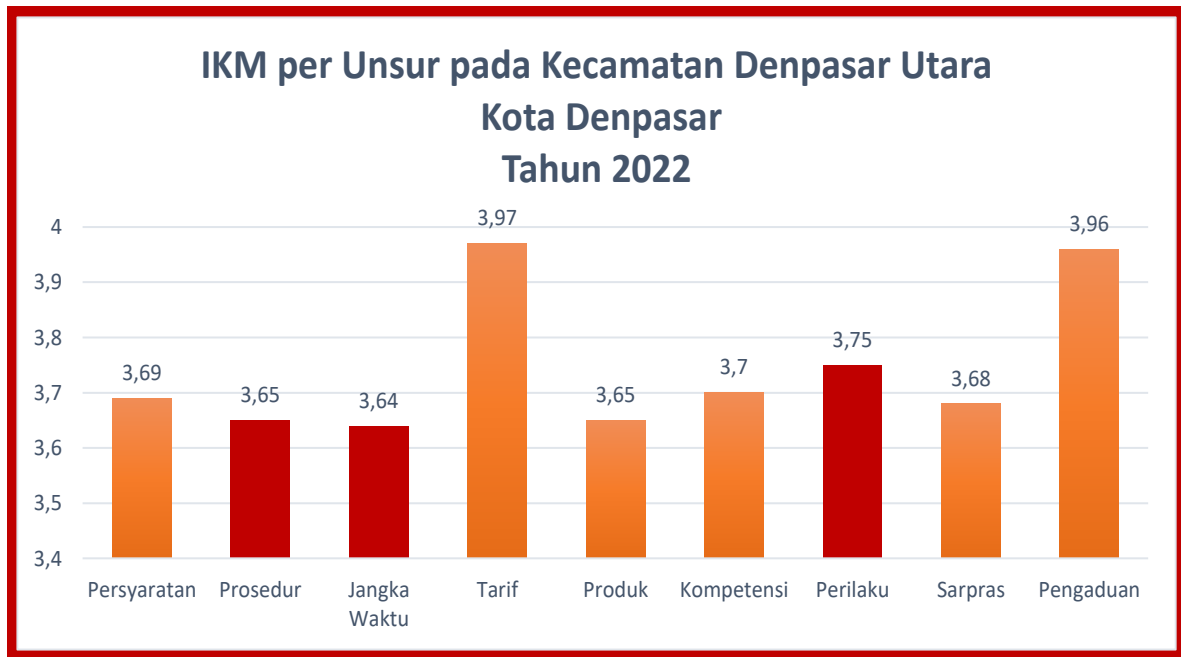
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 540 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	308	57%
		PEREMPUAN	232	43%
2	PENDIDIKAN	SD	8	1,5%
		SMP	29	5,4%
		SMA	299	55,4%
		DIPLOMA	39	7,2
		SI	155	28,7%
		S2	10	1,8%
3	PEKERJAAN	ASN	31	5,7%
		TNI/ POLRI	16	3,0%
		SWASTA	402	74,5%
		PELAJAR	50	9,2%
		TIDAK BEKERJA	41	7,6%
4	JENIS LAYANAN	PERIJINAN	206	38,2%
		NON PERIJINAN	99	18,4%
		INOVASI PAKSI MAS DENUT	166	30,6%
		KTP/KIA	69	12,8%
5	UMUR	ANAK/ REMAJA (14-20 TH)	51	9,5%
		DEWASA (21-65 TH)	486	90%
		LANSIA (< 65 TH)	3	0,5%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,69	3,65	3,64	3,97	3,65	3,70	3,75	3,68	3,96
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	93,48 (A atau Sangat Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,64. Prosedur Layanan serta Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai 3,65 termasuk tiga unsur terendah, namun ketiga unsur tersebut sudah termasuk kategori Sangat Baik.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/ Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,97 , Penanganan Pengaduan mendapat nilai 3,96 dan Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,75.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/ kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa masukan yang dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Terus di pertahankan utk memberikan pelayanan yg terbaik”
- “Semoga ke depannya lebih lancar, pelayanan baik matur suksma”.
- “Tetap tingkatkan pelayanan ramah dan sopan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Layanan yang diterima masyarakat seperti proses pendaftaran NIB maupun pengurusan KTP/ KIA menggunakan sistem dan jaringan internet yang terkadang terdapat kendala jaringan sehingga belum mendapat penilaian sangat cepat.
- Ketika masyarakat mengajukan permohonan pelayanan administrasi di loket pelayanan, berkas akan diverifikasi terlebih dahulu oleh petugas. Setelah dianggap memenuhi syarat, maka akan dimintakan persetujuan kepada kepala seksi terlebih dahulu sebelum diajukan kepada Bapak Camat. Penilaian terhadap Kemudahan Prosedur Pelayanan belum mendapat nilai Sangat Mudah.
- Beberapa masyarakat memohon layanan Surat Keterangan Tempat Usaha untuk keperluan administrasi perbankan maupun administrasi lainnya, diinformasikan oleh pelaksana layanan bahwa SKTU dimaksud sudah tidak berlaku dan diganti dengan NIB (Nomor Induk Berusaha) sesuai dengan surat edaran Dinas Penanaman Modal

Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar. Hal ini membuat penilaian pada poin Kesesuaian Produk Pelayanan menjadi belum maksimal.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

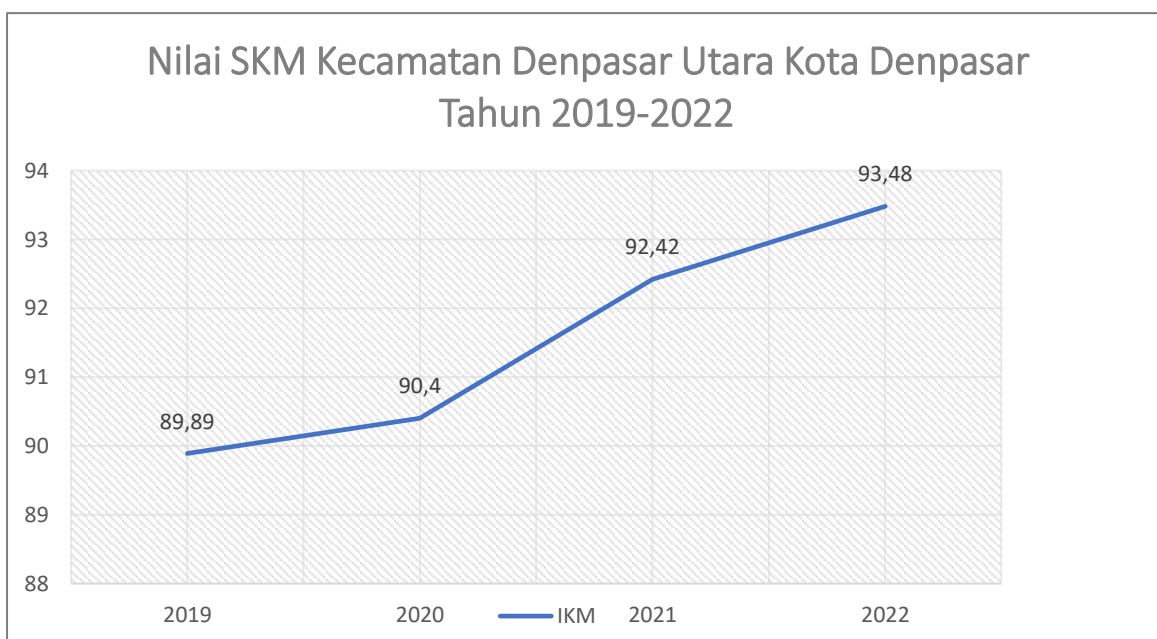
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui koordinasi dan konsultasi dengan atasan langsung. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Dilakukan pengecekan kelancaran jaringan internet setiap paginya	√	√	√	√	Kasi Pelum
		Melakukan pemeliharaan dan pengembangan software/ aplikasi sistem	√	√	√	√	Kasi Pelum
2	Prosedur Pelayanan	Melakukan publikasi Standar Operasional Prosedur (SOP)	√		√		Kasi Pelum
3	Kesesuaian Produk Pelayanan	Melakukan publikasi terkait surat edaran Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar tentang NIB menjadi pengganti SKTU/ SKDU di Kota Denpasar.	√		√		Kasi Pelum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 sampai dengan 2022 Pada Kecamatan Denpasar Utara.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember Tahun 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Denpasar Utara Kota Denpasar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93,48.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, prosedur layanan, dan produk jenis layanan. Namun ketiga unsur tersebut sudah termasuk kategori Sangat Baik.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/ tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,97 dari unsur layanan, dan Pengaduan mendapat nilai 3,96 serta Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,75.

Denpasar, 2 Januari 2023

Camat Denpasar Utara



(Wayan Yusswara, S.STP, M.Si)

Pembina Tingkat I

NIP. 19770730 199802 1 001

LAMPIRAN

1. Aplikasi Kuesioner

BERSEDIakah ANDA MELUANGKAN WAKTU SEJENAK UNTUK MENGGISI KUISIONER, SEBAGAI BAHAN ACUAN KAMI UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN YANG LEBIH BAIK

 **BERSEDIA**

NAMA ALAMAT

PEKERJAAN JENIS KELAMIN UMUR PENDIDIKAN JENIS LAYANAN

MASUK KE FORM SURVEY >>

KUISIONER 1

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?

Tidak Sesuai Kurang Sesuai Sesuai Sangat Sesuai

KUISIONER 2

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?

Tidak Mudah Kurang Mudah Mudah Sangat Mudah

KUISIONER 3

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

Tidak Cepat Kurang Cepat Cepat Sangat Cepat

KUISIONER 4

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

- Sangat Mahal Cukup Mahal Murah Gratis
-    

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Tidak Sesuai Kurang Sesuai Sesuai Sangat Sesuai
-    

KUISIONER 6

bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

- Tidak Kompeten Kurang kompeten Kompeten Sangat Kompeten
-    

KUISIONER 7

Bagaimana pendapat Saudara petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

- Tidak Sopan Kurang Sopan Sopan Sangat Sopan
-    

KUISIONER 8

Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

- Buruk Cukup Baik Sangat Baik
-    

KUISIONER 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

- Tidak ada Ada tetapi tidak berfungsi berfungsi kurang maksimal Dikelola dengan baik
-    

2. Hasil Olah Data SKM

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN DENPASAR UTARA
TAHUN 2022**

NO RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	4	3	3	3	3	4
21	4	3	3	4	3	4	3	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	4	4	3	3	4	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	3	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	3	3	3	4	4	3	4
42	4	3	3	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	4	3	4	4	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	4	3	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4
51	4	4	3	4	3	4	3	3	4

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	4	4	3	4	3	3	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	3	4	3	3	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	4	3	3	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	3	3	3	4	4
77	3	3	3	4	3	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4

81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	3	4	3	3	4	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	3	4	3	3	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4

110	3	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	4	4	3	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	4	4	3	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	3	4	3	4	4	3	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	4	4	3	3	3	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	3	3	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	3	3	4	4	4	4	4
136	4	3	4	4	4	4	4	3	4
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4

139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	4	3	4	3	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	3	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	4	3	4	4	4	3
162	4	3	3	4	3	3	3	3	4
163	4	3	3	4	3	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4

168	4	3	4	4	4	4	4	4	4
169	3	4	4	4	3	3	4	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	4	4	4	4	4	3	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	3	4	3	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	4	3	4	3	3	3	3	4
187	4	3	3	3	3	3	4	4	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	3	4	4	4	4	4	4	4
191	3	4	3	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	4	3	3	3	4	4
193	4	4	4	4	4	3	3	3	4
194	3	3	3	4	3	3	4	3	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4

197	3	3	3	4	3	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	3	4	4	3	3	3	4
201	4	3	3	4	3	3	3	3	4
202	3	3	3	4	3	3	4	3	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	3	4	4	4	4
206	4	3	4	4	3	3	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	3	3	3	4	3	4	4	3	4
209	3	3	3	4	3	4	4	4	4
210	3	4	3	4	3	3	4	3	4
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	3	4	3	3	3	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	3	3	4	3	3	3	3	4
218	3	3	3	4	3	3	3	3	3
219	4	3	3	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	3	3	4	4	4	4	3	4
223	4	3	3	4	3	3	3	3	4
224	4	3	3	4	3	3	3	4	4

225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	3	3	3	3	3	3	3	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	4	3	4	4	4	4	4	4	4
229	3	3	3	4	4	3	4	3	4
230	3	3	4	4	3	3	4	3	4
231	3	3	3	4	4	3	3	3	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4
234	3	3	3	4	3	4	4	4	4
235	3	3	4	4	3	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	3	3	4	4	3	4	3	4
244	3	3	3	4	3	3	4	3	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	4	3	3	4	3	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	3	3	4	4	3	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	3	3	3	4	3	3	3	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4

253	4	3	3	4	3	4	4	4	4
254	3	4	4	4	3	3	4	3	4
255	4	4	4	4	4	4	4	3	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	3	3	3	4	4	4	4	4	4
258	4	3	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	3	4	4	4	3	3	3	3	4
265	3	3	3	4	3	3	4	3	4
266	4	4	4	4	4	4	3	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	3	4	3	3	4	4	4
269	3	4	3	4	3	3	4	3	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	3	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	3	3	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	3	4	3	4	4	4	4	3
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4

282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	3	3	4	3	4	3	3	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	3	4	4	4	4
290	3	3	3	4	3	3	3	3	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	3	3	3	4	3	3	3	3	4
294	4	3	3	4	3	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	3	4	4	4
296	3	3	3	4	3	3	3	3	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	3	4	3	4	3	3	3	2	3
300	3	3	3	4	3	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4
303	4	4	4	4	4	4	4	3	4
304	4	3	4	4	4	4	4	4	4
305	3	4	3	4	4	4	4	3	4
306	3	3	4	4	3	3	3	3	4
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	4	3	3	4	4	4	3	3	4

311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	4	4	3	3	4	3	4
314	3	4	4	4	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	3	3	4	4	3	3	3	3	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	3	4	4	4	3	4	4	4
319	3	4	3	4	3	4	4	3	4
320	3	3	3	4	3	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	3	4	4	4	4	3	3	4
323	4	3	3	4	3	3	3	3	4
324	3	3	3	4	3	3	3	3	4
325	4	3	3	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	3	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	4	4	3	4	4	4	3	3	4
329	4	3	3	4	3	3	3	3	3
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	4	3	3	3	3	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	3	3	3	4	3	4	3	3	3
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	3	3	3	4	3	3	3	3	4

339	3	4	4	4	3	4	4	3	3
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	3	3	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	4	3	4	3	4	4	4	4
344	3	4	4	4	4	3	4	3	4
345	3	3	3	4	3	3	4	3	4
346	4	4	3	4	4	4	3	4	4
347	4	3	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4	4	3	3	4
349	3	3	3	3	3	3	3	3	4
350	3	4	4	4	4	4	4	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	3	4
352	3	3	3	4	3	3	3	3	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	3	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	3	4	3	4	4	3	1
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	3	3	4	4	3	3	3	3	4
361	4	3	3	4	3	3	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	3	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	3	3	4	3	3	3	3	4
366	3	3	3	4	3	3	3	3	4

367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	3	4	3	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	4	4	3	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	3	3	3	4	3	3	3	3	4
384	3	3	3	4	3	3	3	3	4
385	4	4	3	4	3	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	3	3	3	4	3	3	4	3	4
388	3	3	3	4	3	3	3	3	4
389	3	3	3	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	3	3	4	4
391	4	3	3	4	3	3	3	3	4
392	3	3	3	4	3	3	3	3	4
393	4	4	3	4	4	4	4	4	4
394	3	3	3	4	3	3	3	3	4

395	4	4	3	4	4	4	4	3	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	3	3	3	4	3	3	3	4	4
398	4	4	3	4	4	4	4	3	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	3	3	3	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	3	4	3	4	4	4	4
403	3	3	3	4	3	3	3	3	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	3	3	4	4	4	4	4	4
406	4	3	4	4	4	4	3	3	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	3	3	4	3	3	3	3	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	3	4	3	4	3	4	4	3	4
411	4	3	4	4	3	3	3	4	4
412	3	3	3	4	3	3	3	3	4
413	3	3	3	4	3	3	3	3	4
414	3	4	4	4	4	4	4	4	4
415	3	3	3	4	3	4	4	4	4
416	3	3	3	4	3	3	3	3	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	3	3	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	3	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	3	4	4	4	4	4	4	4

423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	3	4	4	4	3	4	4	3	4
425	3	3	3	4	3	3	4	4	4
426	4	4	3	4	3	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	3	3	3	4	3	4	3	3	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	3	3	3	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	3	4	3	4	3	4	4	3	4
436	3	4	3	4	4	3	3	2	4
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	3	3	4	4	4	3	3	3	4
440	3	4	3	4	3	3	4	3	4
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	3	4	4	4	3	4	4	4
443	3	3	3	4	3	3	3	3	4
444	3	3	3	4	3	3	3	3	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	3	3	3	4	3	4	4	4	4
447	3	3	4	4	3	4	4	3	4
448	3	3	3	4	3	4	3	3	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	3	3	3	4	3	3	3	3	4

451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	3	3	3	3	4
453	4	3	3	4	3	3	3	3	4
454	4	4	3	4	4	3	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	3	3	3	4	3	3	3	3	4
459	3	3	3	4	3	3	3	3	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	3	3	3	4	3	3	3	3	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	3	3	3	4	3	3	3	3	4
464	3	3	4	4	3	3	3	3	4
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	3	3	4	4	3	4	4	4	4
467	3	3	3	4	3	3	3	3	4
468	4	4	3	4	4	3	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	3	4	4	3	4	3	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	3	3	4	4	3	3	3	4	4
473	3	4	4	4	3	3	3	2	4
474	3	3	3	4	3	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	3	3	4	4	4
478	3	4	4	4	3	3	4	4	4

479	4	3	3	4	4	4	4	4	4
480	3	3	3	4	3	3	4	4	4
481	3	3	3	3	3	3	3	4	4
482	4	4	4	4	3	4	4	4	4
483	4	4	4	4	3	3	4	4	4
484	3	3	4	4	3	3	3	3	4
485	3	3	4	4	3	3	3	3	4
486	4	4	3	4	4	4	4	4	4
487	3	3	4	4	3	3	3	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	3	4	4	4	4	4	4	4	4
490	3	3	3	4	4	4	4	4	4
491	3	3	3	4	3	3	3	3	4
492	3	3	3	4	3	3	4	3	4
493	3	3	3	4	3	3	3	3	4
494	3	3	3	4	3	3	3	3	4
495	3	3	4	4	3	3	3	3	4
496	4	4	4	4	4	4	3	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	3	3	3	4	3	3	3	3	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	3	4	4	4	4	4	4
501	3	3	3	4	3	3	3	3	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	3	3	3	4	3	3	3	2	4
504	3	3	4	4	3	4	4	3	4
505	3	3	4	4	3	4	4	3	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4

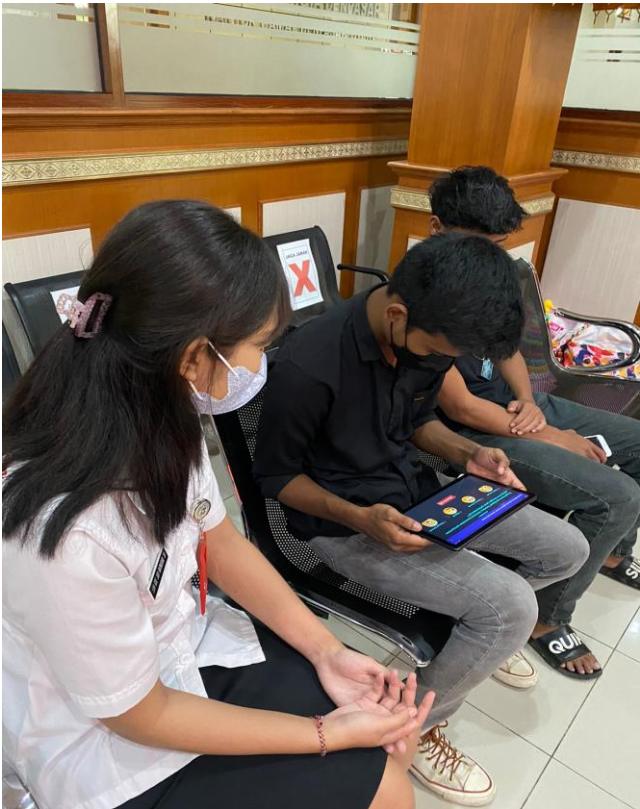
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	3	4	4	4	3	4	3	4	4
509	3	3	3	3	3	3	3	3	4
510	3	3	3	4	3	3	3	3	4
511	3	3	3	4	3	4	3	3	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	3	3	3	4	3	3	3	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	3	4	4	3	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	3	4	4	4	4	4	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	3	3	3	4	3	3	3	3	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	3	4	4	4	3	4	3	4
523	3	4	4	4	3	3	4	4	4
524	4	3	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	3	4	3	4	4	3	4	4	4
528	3	3	3	4	3	3	3	3	4
529	3	4	4	4	3	4	4	3	4
530	3	3	3	4	3	3	4	3	4
531	4	4	4	4	4	4	3	4	4
532	4	3	3	4	4	3	3	3	4
533	4	3	3	4	3	3	4	3	4
534	4	3	4	4	3	4	4	4	4

535	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
536	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
537	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
538	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
539	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
540	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
Σ NILAI / UNSUR	1990	1969	1967	2144	1970	2000	2025	1985	2141	
NRR / UNSUR	3,69	3,65	3,64	3,97	3,65	3,70	3,75	3,68	3,96	
NRR TERTIMBANG / UNSUR	0,41	0,40	0,40	0,44	0,40	0,41	0,42	0,41	0,44	3,74
IKM UNIT PELAYANAN										93,48

NO	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		NIK	MUTU
U1	Persyaratan	92,25	A
U2	Prosedur	91,25	A
U3	Waktu Pelayanan	91,00	A
U4	Biaya/ Tarif	99,25	A
U5	Produk Layanan	91,25	A
U6	Kompetensi Pelaksana	92,50	A
U7	Perilaku Pelaksana	93,75	A
U8	Sarana dan Prasarana	92,00	A
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	99,00	A

NILAI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



4. Dokumentasi Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

